

Voorwaarden opvragen saldo 3V account.

Hoe krijg ik mijn geld terug

De wet schrijft voor dat wanneer u binnen een jaar betalingen van uw prepaid account doet van in totaal 150 Euro of meer, u dit niet anoniem kan doen. Deze situatie doet zich voor:

- Indien u 150 Euro of meer op uw account heeft staan en uw saldo wil laten overboeken
- Of indien uw saldo lager is dan 1.000 Euro maar het totaal van het saldo dat u wil laten overboeken en de transacties van de afgelopen 12 maanden 1.000 Euro of meer is

In deze gevallen moet u een verzoek indienen bij 3V om overboeking van uw saldo. Bij dit verzoek moet u 3V het volgende verstrekken:

1. bewijs van wie u bent (door gemeente of notaris gewaarmerkte kopie paspoort of identiteitsbewijs) en
2. bewijs van waar u woont (kopie facturen van)
 - o water- of elektriciteitsbedrijf
 - o Rekeningafschrift andere bank
 - o Belastingaanslag (bv loon-, inkomsten- of onroerendzaakbelasting)
 - o Koop- of huurovereenkomst woonruimte
3. de unieke identificatie(s) van het product*
4. uw bankrekening (IBAN)

Bovenstaande geldt ook indien uw product(en) en/of online account vóór 1 november 2016 geblokkeerd zijn.

Indien het bovenstaande op u niet van toepassing is:

- Vult u het formulier voor terugboeking op deze website in.

3V zal hiervoor geen kosten hiervoor bij u in rekening brengen

Met welke frequentie zal 3V uitbetalen

3V verwerkt verzoeken vanaf 1 januari 2018 eenmaal per maand. Bij een verzoek voor overboeking zal normaliter het bedrag binnen 30 werkdagen op uw rekening staan.

Mijn account en/of product zijn geblokkeerd

In dit geval moet u een verzoek indienen bij 3V om overboeking van uw saldo. Bij dit verzoek moet u 3V het volgende verstrekken:

1. bewijs van wie u bent (door gemeente of notaris gewaarmerkte kopie paspoort of identiteitsbewijs)
2. bewijs van waar u woont (kopie facturen van)
 - o water- of elektriciteitsbedrijf
 - o Rekeningafschrift andere bank
 - o Belastingaanslag (bv loon-, inkomsten- of onroerendzaakbelasting)
 - o Koop- of huurovereenkomst woonruimte

3. de unieke identificatie(s) van het product*,
4. uw bankrekening (IBAN)

In alle gevallen zal 3V voor de overboeking van uw saldo geen kosten hiervoor bij u in rekening brengen

Ik beschik over meerdere accounts/producten en wil deze naar één rekening overgemaakt hebben

In dit geval moet u een verzoek indienen bij 3V om overboeking van uw saldo. Bij dit verzoek moet u 3V het volgende verstrekken:

1. bewijs van wie u bent (door gemeente of notaris gewaarmerkte kopie paspoort of identiteitsbewijs) en
2. bewijs van waar u woont (kopie facturen van.)
 - o water- of elektriciteitsbedrijf
 - o Rekeningafschrift andere bank
 - o Belastingaanslag (bv loon-, inkomsten- of onroerendzaakbelasting)
 - o Koop- of huurovereenkomst woonruimte
3. de unieke identificatie(s) van de producten*
4. uw bankrekening (IBAN)

In alle gevallen zal 3V voor de overboeking van uw saldo geen kosten hiervoor bij u in rekening brengen. Vanaf 1 november 2017 wordt er €1,50 administratiekosten per maand ingehouden van het saldo tot dat het saldo op €0 staat of opgevraagd wordt. Na 1 december 2021 komt het uitstaande saldo te vervallen.

Wat is de unieke identificatie van het product

de unieke identificatie(s) van het product zijn:

in het geval van een niet geactiveerde voucher of giftcard:

- o de activatiecode, geprint op originele aankoop bon of e-mail
- o datum van aankoop
- o waarde van de voucher

in het geval van een voucher account:

- o geregistreerde e-mailadres
- o geregistreerde mobiel telefoonnummer
- o geboortedatum
- o totale balans op 1 November

in het geval van een card account

- o card nummer (achterzijde van de card onder de barcode)
- o geregistreerde e-mailadres
- o geregistreerde mobiel telefoonnummer
- o geboortedatum
- o totale balans op 1 November